



Die D-I-E Elektro AG ist ein ständig wachsendes Unternehmen der Elevion Gruppe und gehört zu den führenden Dienstleistungsunternehmen in den Bereichen der Elektro- und Gebäudetechnik. Als dynamisches Unternehmen mit über 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an unseren Standorten in Thüringen, Berlin, Bayern, Sachsen, Brandenburg und Hamburg sowie über 2.000 Mitarbeitern bundesweit in der Elevion Gruppe bieten wir unseren Kunden energieeffiziente Komplettlösungen aus einer Hand.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für den Standort **Jena** einen

Mitarbeiter im IT Service (m/w/d)

in Vollzeit

Ihr Aufgabengebiet:

- 1st Level Help Desk:
Annahme, Bearbeitung und Lösung von IT-Störungen im Bereich Hard- und Software
- 2nd Level Support:
Lösen von komplizierten 1st Level Fällen, gegebenenfalls Weiterleitung an Dienstleister
- Erstellung von Anwender- und System-Dokumentationen
- Installation und Roll-Out von Hardware (Workstations, Notebooks, Server) und Software, Mitarbeit bei IT-Projekten

Unsere Anforderungen:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung (z.B. als Fachinformatiker/-in Systemintegration)
- Fundiertes Know-how rund um Microsoft Windows, Windows Server und die MS Office-Produkte
- Gute Kenntnisse im Bereich Hard- und Software sowie Netzwerk
- Freundliches und sicheres Auftreten
- Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- Schnelle Auffassungsgabe und Problemlösungskompetenz

Ihre Vorteile:

- Professionelles Arbeitsumfeld mit hoher technischer Kompetenz
- Anspruchsvolles Aufgabengebiet
- Unbefristete Festeinstellung bei attraktiver Bezahlung
- Weiterbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten
- Interessante Einsätze in unserem namhaften und leistungsstarken Unternehmen

Wir bieten Ihnen eine feste zukunftssichere Anstellung, in einem absolut teamorientierten Arbeitsumfeld sowie verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben, einen leistungsbezogenen Lohn sowie gute fachliche und persönliche Entwicklungsmöglichkeiten.

Sie sind bereit für diesen Karriereschritt? Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung) vorzugsweise per Email an susanne.tetzel@die-eag.com oder schriftlich an folgende Adresse:

D-I-E Elektro AG
Frau Susanne Tetzel
Göschwitzer Str. 56
07745 Jena
susanne.tetzel@die-eag.com
www.die-eag.com